

NÖF NONPROFIT KFT.**UTALVÁNYOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI****HATÁLYOS: 2023. NOVEMBER 27. NAPJÁTÓL**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **NÖF Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 3.; 01-09-324951 cégjegyzékszámmon nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23176605-2-43, a továbbiakban: Kibocsátó) által kibocsátott „Utalvány” szolgáltatást igénybe vevő személyek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

1. MEGHATÁROZÁSOK

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

Utalvány: A Kibocsátó által nyomdai úton előállított és elektronikusan kibocsátott, különböző címletekben megvásárolható, nem névre szóló, egyedi azonosító jelekkel ellátott szigorú számadású bizonylat, amelynek mindenkori birtokosa az Érvényességi Időn belül, a Címlet erejéig jogosult az Elfogadóhelyeken a Kibocsátó által nyújtott, jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások ellenértékét kiegyenlíteni.

Címlet: Az a mindenkori összeg, amelynek az erejéig az Utalvány mindenkori birtokosa jogosult az Utalvánnyal a Kibocsátó által nyújtott, jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatás ellenértékét kiegyenlíteni.

Elfogadóhely: A Kibocsátó mindenkori vagyonkezelésében és üzemeltetésében lévő, valamint a nyilvánosság számára látogatható alábbi helyszínek:

- a) füzérradványi Károlyi-kastély,
- b) nádasdladányi Nádasdy-kastély,
- c) tatai Esterházy-kastély,
- d) Ozorai Pipo ozorai vára,
- e) szabadkígyósi Wenckheim-kastély,
- f) dégi Festetics-kastély,
- g) tiszadobi Andrassy-kastély,
- h) pécsi Jakováli Haszán pasa dzsámija,
- i) pécsi Idrisz baba türbéje,
- j) bajnai Sándor-Metternich-kastély,
- k) oroszlány–majkpusztai Esterházy-kastély, kamalduli remetesség,
- l) siroki vár,
- m) somogyvári Szent Egyed-bazilika és bencés apátság romjai,
- n) sümegi püspöki palota,
- o) komlódtótfalui Becsky–Kossuth-kúria,
- p) keszthelyi Festetics-kastély,
- q) fenékpusztai Festetics-kúria és majorsági épületegyüttes,
- r) szécsény-benczúrfalvai Benczúr-kastély,
- s) szántódpusztai majorsági épületegyüttes.

Értékesítési Helyek: Az Utalványok online felületen és az Elfogadóhelyek közül az alábbi helyszíneken is megvásárolhatóak:

- a) füzérradványi Károlyi-kastély,
- b) nádasdladányi Nádasdy-kastély,
- c) tatai Esterházy-kastély,
- d) Ozorai Pipo ozorai vára,
- e) szabadkígyósi Wenckheim-kastély,
- f) dégi Festetics-kastély,
- g) tiszadobi Andrassy-kastély,

- h) pécsi Jakováli Haszán pasa dzsámija,
- i) pécsi Idrisz baba türbéje,
- j) bajnai Sándor-Metternich-kastély,
- k) oroslány–majkpusztai Esterházy-kastély, kamalduli remetesség,
- l) siroki vár,
- m) somogyvári Szent Egyed-bazilika és bencés apátság romjai,
- n) sümegi püspöki palota,
- o) komlódtótfalui Becsky–Kossuth-kúria,
- p) keszthelyi Festetics-kastély,
- q) szécsény-benczúrfalvai Benczúr-kastély,
- r) szántódpusztai majorsági épületegyüttes.

Érvényességi Idő: A megvásárlás napjától számított 12 hónapos időszak, amely időszak alatt az Utalvány felhasználható.

Kibocsátó: NÖF Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 3.; 01-09-324951 cégjegyzékszámom nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23176605-2-43).

Kibocsátási Érték: Az Utalvány Címleteként feltüntetett összeggel megegyező, általános forgalmi adót is tartalmazó bruttó vételár, amelyért az Utalvány megvásárolható.

Utalványbirtokos: Az a személy, akinek a nyomdai úton előállított Utalvány a birtokában van és aki az elektronikusan kibocsátott Utalvány felett rendelkezni jogosult.

Vevő: Aki saját vagy harmadik fél részére az Értékesítési Helyeken az Utalványt megvásárolja és a Kibocsátási Értéket, mint vételárat megfizeti.

2. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Kibocsátó által kibocsátott valamennyi Utalványra, továbbá az Utalvánnyal összefüggő valamennyi kereskedelmi ügyletre.
- 2.2. A Kibocsátó által forgalmazott valamennyi Utalvány az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVIII. törvény (a továbbiakban: ÁFA tv.) 18/A. §-ban meghatározott egycélú utalványnak minősül.
- 2.3. A Felek közötti szerződés az Utalvány Magyar Forintban kifejezett ellenértékének megfizetésével jön létre.

3. UTALVÁNY MEGVÁSÁRLÁSA

3.1. Az Utalvány a Címleteként feltüntetett összeggel megegyező, Magyar Forintban kifejezett Kibocsátási Értéken vásárolható meg, amely vételár az általános forgalmi adót tartalmazza.

3.2. Az Utalvány az alábbi Címletekben vásárolható meg:

- a) 500 Ft
- b) 1000 Ft
- c) 2000 Ft

3.3. Az Utalvány vételárának megfizetése készpénzzel, bankkártyával és Széchenyi Pihenő Kártyával lehetséges.

3.4. Az ÁFA tv. 18/A. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint az Utalvány ellenérték fejében történő átruházását a tárgyat képező szolgáltatás nyújtásának kell tekinteni, amely alapján az Utalvány értékesítése az ÁFA tv. hatálya alá tartozó adóztatandó ügyletnek minősül. Fentiekre figyelemmel az általános forgalmi adó fizetési kötelezettség az Utalvány értékesítése során keletkezik, így az értékesítésről szóló számla kiállítására az Utalvány értékesítésekor kerül sor.

- 3.5. Amennyiben az Utalványbirtokos a szolgáltatás ellenértékét teljes egészében Utalvány beváltásával fizeti meg, az ÁFA tv. 18/A. § (2) bekezdésében meghatározottakkal összhangban az Elfogadóhelyen történő beváltás már nem minősül az Utalvány tárgyát képező szolgáltatás nyújtásának, és így adóztatandó ügyletnek, amely alapján az Utalvány beváltásával történő szolgáltatásnyújtásról nem kerül számla kiállításra.
- 3.6. Amennyiben az Utalványbirtokos az Elfogadóhelyen történő beváltás során igénybe vett szolgáltatás ellenértékének egy részét fizeti meg Utalvány beváltásával, és az ellenértéknek az Utalvány Címletét meghaladó összegét készpénzzel, bankkártyával vagy Széchenyi Pihenőkártyával fizeti meg, úgy a készpénzzel, bankkártyával vagy Széchenyi Pihenő Kártyával történt fizetés útján megtérített összeg erejéig a jogügylet termékértékesítésnek, illetve szolgáltatásnyújtásnak, és így adóztatandó ügyletnek minősül, amely esetben a készpénzzel, bankkártyával vagy Széchenyi Pihenőkártyával történt fizetés útján megtérített összeg után általános forgalmi adó fizetési kötelezettség keletkezik, amelyről blokk, nyugta vagy a Vevő kérésére számla kerül kiállításra.
- 3.7. A Kibocsátó az Utalvány visszaváltására és más Címletekre való átváltására nem biztosít lehetőséget.
- 3.8. A Vevő az Utalvány vételárának megfizetésével a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja.

4. UTALVÁNY FELHASZNÁLÁSA

- 4.1. Az Utalvány kizárólag az Elfogadó Helyek állandó kiállításai belépődíjainak megfizetésére használható fel, legfeljebb az Utalvány Címleteként feltüntetett összeg erejéig.

Termékértékesítésre és más szolgáltatásokra, programokra (koncertek, filmestek, egyéb rendezvények stb.), továbbá a shopokban és kávézókban az Utalvány nem használható fel.

- 4.2. Az Utalvány az Érvényességi időn belül használható fel. Az Utalvány Érvényességi ideje nem hosszabbítható meg.
- 4.3. A beváltásra a mindenkori Utalványbirtokos jogosult. Az Utalványon feltüntetett Címlet összege egy beváltás alkalmával használható fel, az Utalványon Címletként feltüntetett összegből a beváltás során fel nem használt összeg az Utalványbirtokos részére nem fizethető ki, az Utalvány Címleteként feltüntetett összeg pénzre, vagy további Utalványokra át nem váltható. A beváltást követően az Utalványt újból felhasználni nem lehet.

5. TERMÉKSZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

- 5.1. A Kibocsátó kizárólag azért vállal felelősséget, hogy az Utalvány a jelen ÁSZF-ben és a Kibocsátó weboldalán megjelölt Elfogadóhelyeken, az Utalvány Érvényességi idején belül, a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásra, a meghatározott feltételekkel és módon beváltható.

6. KIFOGÁSOK KEZELÉSE, VITARENDEZÉS

- 6.1. A Vevő, vagy az Utalványbirtokos az Utalvány felhasználásával összefüggésben felmerülő fogyasztói kifogásait írásban elektronikus úton, a panasz@nofnkft.hu e-mail címen jogosult előterjeszteni.
- 6.2. A Kibocsátó a Vevő, vagy az Utalványbirtokos fogyasztói kifogása körében közölt adatainak kezelése során a 2018. május 25. napjától hatályos Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) és egyéb vonatkozó, hatályos jogszabályi

előírások, valamint a Kibocsátó <https://www.nof.hu> weboldalán elérhető Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata szerint jár el. Ezen adatokat a Felek olyan személyes adatoknak minősítik, amelyek a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyból eredő fogyasztói kifogások, jogviták rendezéséhez szükségesek.

- 6.3. A Vevő, vagy az Utlványbirtokos, amennyiben fogyasztói kifogása részben vagy egészben elutasításra kerül, panaszával lehetősége van a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni. A Békéltető Testületek listája és elérhetősége a <https://bekeltetes.hu/> címen található.
- 6.4. A fenti vitarendezési módok eredménytelensége esetén a vitás kérdések tekintetében a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

Budapest, 2023. november 27.

NÖF Nonprofit Kft.
Oláh Zsanett, ügyvezető
Kibocsátó

