

**A NŐF NEMZETI ÖRÖKSÉGVÉDELMI FEJLESZTÉSI NONPROFIT  
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG VAGYONKEZELÉSÉBEN LÉVŐ HELYSZÍNEK  
LÁTOGATÁSÁRA VONATKOZÓ**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**KÖZÖS SZABÁLYOK**

Hatályos: 2023. október 18. napjától

A NŐF Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 3.; 01-09-324951 cégjegyzékszám) nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23176605-2-43; önálló képviseletében eljár: Oláh Zsanett, ügyvezető; a továbbiakban: **Vagyonkezelő**) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében lévő azon helyszínek látogatását és egyes használati formáit szabályozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**), amelyeket a jelen ÁSZF a nyilvánosság számára látogathatóként nevesít (a továbbiakban együttesen: **Helyszínek**; a Helyszínek bármelyikének említése esetén: **Helyszín**).

**1. SZERZŐDÉSES TARTALOMMÁ VÁLÁS, SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÜTKÖZÉSE**

- 1.1. A Vagyonkezelő a [www.nof.hu](http://www.nof.hu) címen elérhető honlapján (a továbbiakban: **Weboldal**) és a Helyszínek saját internetes honlapján (a továbbiakban: **Honlap**) való közzététellel, valamint a Helyszíneken a nyilvánosság számára biztosított belépési lehetőségeknél történt kifüggesztéssel lehetővé teszi, hogy a Helyszínek látogatója (a továbbiakban: **Látogató**; a Vagyonkezelő és Látogató együttesen: **Felek**; a Felek bármelyikének említése esetén: **Fél**) a jelen ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje.
- 1.2. A Vagyonkezelő *félkövér és dőlt szövegezéssel* külön is tájékoztatja a Látogatót arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, avagy eltér a Felek között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől.
- 1.3. A jelen ÁSZF részét képezik a valamennyi Helyszínrre közösen alkalmazandó szabályok (a továbbiakban együttesen: **Közös Szabályok**), valamint az egyes Helyszínekre vonatkozó egyedi szabályok (a továbbiakban: **Egyedi Szabályok**). *Ha a Közös Szabályok és az Egyedi Szabályok egymástól eltérnek, az utóbbiak válnak a Felek szerződésének részévé.*
- 1.4. *A Látogató ráutaló magatartással, a Helyszín területére való belépésével, továbbá a belépődíj vagy a jelen ÁSZF szerinti más díj előzetes átutalására szóló fizetési megbízásnak a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz való benyújtásával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, egyúttal tudomásul veszi a Vagyonkezelő külön tájékoztatását arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, avagy eltér a Felek között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől.*

**2. A HELYSZÍNEK LÁTOGATÁSÁNAK RENDJE**

**2.1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

- 2.1.1. A Helyszínek a műemléki, kulturális és természeti értékükhöz, történelmi jelentőségükhöz méltóan, a védett értékek veszélyeztetését kizáró módon látogathatók.
- 2.1.2. A Helyszínek területére belépő valamennyi személy köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely alkalmas arra, hogy mások nyugalma, a természeti vagy védett természeti értéket megzavarja, megbotránkoztat vagy riadalmat keltsen, mások személyiségi jogait, életét, egészségét, testi épségét, továbbá a kulturális örökség elemeit és a Helyszínek állagát sértse vagy veszélyeztesse.

- 2.1.3. A Helyszínek az általános nyitvatartási időben látogathatók, amelyet a vonatkozó Egyedi Szabályok határoznak meg. *A Vagyonkezelő a Helyszín általános nyitvatartási idejétől a Honlapon előzetesen közzétett hirdetőanyagban foglaltak szerint eltérhet, valamint a Helyszín látogatását és használatát egyoldalúan korlátozhatja vagy megtilthatja.*
- 2.1.4. *A gyülekezési jogról szóló 2018. évi LV. törvény szerinti gyűlés a Helyszínek területére nem szervezhető, illetőleg a Helyszínek területén nem tartható meg.*
- 2.1.5. Alkoholtartalmú italtól vagy más bódító hatású szertől befolyásolt személyek a Helyszíneket nem látogathatják.
- 2.1.6. A Helyszínek területére belépni és onnan távozni csak a Látogatók számára nyitva álló kapukon és bejáratokon keresztül megengedett.
- 2.1.7. *A Vagyonkezelő jogosult a hatályos jogszabályokat és a jelen ÁSZF-et megsértő személyek belépését, ott-tartózkodását megtiltani, jogsértő magatartásuk abbahagyására felhívni és távozásra felszólítani, a Helyszínek területéről eltávolítani, továbbá a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésén tetten ért személyt elfogni, valamint az eljárni jogosult nyomozó és szabálysértési hatóságnak átadni.*
- 2.1.8. *A Helyszíneken a telefonálás kizárólag kihangosítás nélkül, a zenehallgatás csak fülhallgatóval, a többi Látogató zavarása nélkül engedélyezett.*
- 2.1.9. A Helyszínek területén gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység kizárólag a Vagyonkezelővel létrejött szerződés alapján folytatható.
- 2.1.10. *A Vagyonkezelő – az emberi élet, a testi épség, az egészség, a személyi szabadság, valamint az üzleti titok védelme érdekében, továbbá vagyonvédelmi okokból, illetőleg az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata végett – a Weboldalon elérhető Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban meghatározott Helyszíneken kép- és hangrögzítésre alkalmas megfigyelőrendszert működtet.*
- 2.1.11. *A Vagyonkezelő a Helyszínek területén kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán.*
- 2.1.12. A Helyszínek területén észlelt bármilyen veszély vagy baleset esetén a Vagyonkezelő dolgozóit, valamint az adott eseményre hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságokat haladéktalanul értesíteni kell.

## 2.2. ÉTEL- ÉS ITALFOGYASZTÁS

- 2.2.1. *Étel és ital a Helyszínek területén üzemelő büfé, kávézó és étterem területén, a Vagyonkezelő által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen vásárolt vagy felszolgált étel és ital a Helyszínek parkjában is fogyasztható. A Helyszínek büfésében, kávézójában és éttermében kizárólag az ott vásárolt vagy felszolgált ételek és italok fogyaszthatók. A büfével, kávézóval vagy étteremmel rendelkező Helyszíneket az Egyedi Szabályok határozzák meg.*

## 2.3. ÁLLAT BEVITELE

- 2.3.1. *Eb tiszta állapotban, valamint – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában – pórázon vezetve a Helyszínek parkjába bevihető, az épületekbe – a segítő és szolgálati kutyák kivételével – csak az adott Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén vihető be.*
- 2.3.2. Más állatot a Helyszínek területére bevinni tilos.

## 2.4. VESZÉLYES ESZKÖZÖK

- 2.4.1. Tilos a Helyszínek területére fegyvert vagy annak látszó tárgyat, szűrő- vagy vágóeszközt, az életre, testi épségre és egészségre veszélyes egyéb tárgyat vagy anyagot, továbbá a közbiztonságra különösen veszélyes eszközöket és általában olyan tárgyakat bevinni, amelyek birtoklása jogellenes, vagy amelyek a Helyszínek területén tartózkodó személyek vagy az ott elhelyezett műtárgyak biztonságára nézve egyébként veszélyt jelenthetnek.

## 2.5. FÉNYKÉPEZÉS

- 2.5.1. Az Egyedi Szabályokban foglaltak szerint *egyes Helyszínek területén képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek nem kereskedelmi célú készítése (a továbbiakban: nem kereskedelmi célú fotózás) kizárólag fotójegy váltása és díj megfizetése esetén engedélyezett. A jelen ÁSZF alkalmazásában nem kereskedelmi célú fotózásnak minősül a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek legfeljebb 2 (kettő) órán át tartó, összesen legfeljebb 5 (öt) fő részvételével és a Helyszínek nem kizárólagos használatával történő készítése különösen esküvői, eljegyzési és családi célra, amely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet áruját, szolgáltatását és arculatát közvetlenül és közvetve sem népszerűsítheti. A nem kereskedelmi célú fotózáshoz a Helyszín Honlapján feltüntetett e-mail címen elektronikus levélben előzetes időpontfoglalás és a Vagyonkezelő visszaigazolása szükséges. A nem kereskedelmi célú fotózás díjait az egyes Helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok határozzák meg aszerint, hogy a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek készítésére beltérben, kültéren, avagy beltérben és kültéren együttesen kerül sor azzal, hogy beltér alatt kizárólag az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet szerinti helyiséget, vagyis – a beépítetlen tetőtér kivételével – a rendeltetésének megfelelően épületszerkezettel minden irányból körülhatárolt, járőfelülettel rendelkező teret kell érteni, minden más kültérnek minősül. A nem kereskedelmi célú fotózás díja átutalásra szóló fizetési megbízással a tervezett fotózás napját megelőző 3. (harmadik) napig a Vagyonkezelő által kiállított díjbekérőn feltüntetett fizetési számla javára, a Helyszínek jegypénztáraiban készpénzzel, bankkártyával és más készpénzhelyettesítő eszközzel fizethető meg.*
- 2.5.2. *Fotóállvány, szelfibot és vaku használata eltérő rendelkezés hiányában tilos.*
- 2.5.3. *A Helyszínek területén képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek kereskedelmi célú készítése a Felek között megkötött külön szerződés alapján, díjfizetés ellenében megengedett. Kereskedelmi célú a képfelvételek, valamint a kép- és hangfelvételek készítése, ha az nem felel meg a nem kereskedelmi célú fotózás feltételeinek.*
- 2.5.4. *A Helyszínek területén képfelvétel, valamint kép- és hangfelvétel pilóta nélküli légi jármű (drón) használatával fotójegy váltása vagy a Vagyonkezelővel kötött külön szerződés esetén, a pilóta nélküli légi járművekkel végzett műveletekre vonatkozó szabályokról és eljárásokról szóló 2019/947 EU rendeletben, továbbá a légiközlekedésről szóló 1995. évi XCVII. törvényben és a magyar légtér igénybevételéről szóló 4/1998. (I. 16.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint, a személy- és vagyonbiztonság szem előtt tartásával készíthető.*
- 2.5.5. *A képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek készítése során a Látogató köteles tiszteletben tartani mások képmáshoz és hangfelvételhez, valamint személyes adatainak védelméhez fűződő jogát. A Látogató a Helyszínek területére való belépésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy róla képmás és hangfelvétel készüljön, valamint felhasználásra kerüljön.*
- 2.5.6. *A Helyszínek területén médiatartalom-szolgáltatói tevékenységet végezni, továbbá természetes vagy jogi személy, avagy jogi személyiség nélküli szervezet áruját, szolgáltatását vagy arculatát közvetlenül vagy közvetetten népszerűsíteni csak a Vagyonkezelő előzetes írásbeli engedélyének birtokában lehet.*

## 2.6. GYERMEKEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- 2.6.1. *A Helyszínek területén 14 (tizennégy) évnél fiatalabb gyermek felnőtt felügyelete mellett, 2 (kettő) évnél fiatalabb gyermekek a szülő kezében, vagy a szülő testén elől rögzített babakocsi tartózkodhat.*
- 2.6.2. *Babakocsi használata a Helyszínek parkjának és díszudvarának területén megengedett, az épületekben azonban – az egyes helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – összecsukott állapotban sem engedélyezett.*
- 2.6.3. *Az Egyedi Szabályokban meghatározott Helyszíneken a látogatás idejére a babakocsi erre alkalmas helyiségben tárolható, továbbá a 14 (tizennégy) évnél fiatalabb gyermekek számára szülő vagy más gondozó felügyelete mellett az általános nyitva tartási időn belül játszótér használható.*

## 2.7. DOHÁNYZÁS

- 2.7.1. A Helyszínek nyilvánosság számára nyitva álló helyiségeiben és zárt légtérű helyiségeiben dohányozni, elektronikus cigarettát és dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni nem szabad.
- 2.7.2. A dohányzás, az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló eszközök használata a Helyszínek nyílt légtérében, parkjában és zárt légtérűnek nem minősülő helyiségeiben is csak a dohányzás számára kijelölt helyen megengedett.

## 3. PARKOK ÉS DÍSZUDVAROK

- 3.1. Tilos a védett növényfajok egyedeinek veszélyeztetése, engedély nélküli elpusztítása, károsítása, élőhelyeinek veszélyeztetése és károsítása.
- 3.2. *A parkok és díszudvarok területén tilos szemetet lerakni, hulladékot, papírt, dobozokat vagy csomagolóanyagot és göngyöleget eldobni, a kerítéseket tornázáshoz vagy mászáshoz használni, az építményekre, műtárgyakra, szobrokra felmászni, tüzet gyújtani és tűzrakó helyeket kialakítani, grillező vagy főző eszközöket használni, valamint táborozni.*
- 3.3. A parkok és díszudvarok területén található szabad vizekbe és a szökőkutak vizébe lépni, azokban fürdeni, játszani, valamint úszóeszközt és vízi sporteszközt használni vagy más tevékenységet végezni veszélyes és – az egyes Helyszínekre vonatkozó Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – tilos.
- 3.4. A parkok és díszudvarok területén található állóvizekben és vízfolyásokban horgászni, azokból halat kifogni szigorúan tilos.
- 3.5. A parkok és díszudvarok területén található szabad vizek jegén tartózkodni, azon léket vágni, jégkitermelést folytatni vagy más munkát végezni szigorúan tilos.
- 3.6. *A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet 1. számú függelék II. címének a) pontjában meghatározott járművel (a továbbiakban: Jármű) a parkok és díszudvarok területére behajtani, ott megállni és várakozni kizárólag a Vagyonkezelő előzetes engedélyével vagy az adott Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén megengedett. A Járművek a parkok és díszudvarok területén – a Vagyonkezelő előzetes engedélye vagy az adott Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok felhatalmazása esetén is – csak a Vagyonkezelő által kijelölt útvonalakon közlekedhetnek.*

## 4. RUHATÁR, ÉRTÉKMEGŐRZŐ

- 4.1. Az Egyedi Szabályok határozzák meg azokat a Helyszíneket, ahol a Vagyonkezelő az állandó és időszaki kiállítást (a továbbiakban együttesen: **Kiállítás**) megtekintő Látogatók számára ruhatár igénybevételét és értékmegőrző használatát lehetővé teszi.

- 4.2. A ruhatár igénybevétele és az értékmegőrző használata a Látogatók részére díjmentes.
- 4.3. *A Látogatók a kiállítóterbe való belépést megelőzően – amennyiben a Helyszínen ruhatár vagy értékmegőrző biztosított – az alábbi tárgyakat kötelesek ruhatárban vagy értékmegőrzőben elhelyezni:*
- a) bármilyen méretű hátizsák;
  - b) esernyő, vizes esőkabát;
  - c) babakocsi;
  - d) 30 cm × 30 cm × 30 cm-nél nagyobb méretű bármilyen táska vagy csomag;
  - e) étel;
  - f) ital, kivéve egészségügyi okból indokolt ivóvíz egy legfeljebb 0,5 literes zárt palackban;
  - g) bármilyen karon átvett vagy felöltött kabát.
- 4.4. A Látogatók egyéb ruháikat, csomagjaikat a ruhatárban vagy az értékmegőrzőben, egyéb értékeiket az értékmegőrzőben jogosultak elhelyezni.
- 4.5. *A ruhatári jegy vagy kulcs elvesztése esetén a ruha, a csomag vagy az értéktárgy kiadása kizárólag az utolsó vendég távozása után, jegyzőkönyv felvétele mellett lehetséges.*
- 4.6. *Az értékmegőrzőben legfeljebb 50 000 Ft, más pénznem esetén a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott, ennek hiányában a pénzüpiaci árfolyam alapján azzal megegyező összegű készpénz, valamint együttesen legfeljebb 50 000 Ft értékű más dolgok és értéktárgyak helyezhetők el.*
- 4.7. A ruhatár igénybevétele és az értékmegőrző használata kizárólag a Helyszínek általános nyitvatartási idejében biztosított a Látogatók részére.

## 5. A KIÁLLÍTÁSOK LÁTOGATÁSI RENDJE

- 5.1. A Helyszínek kiállítótereiben és más helyiségeiben elhelyezett kordonok által elzárt területre belépni, a kordonokat megkerülni, átlépni vagy elmozdítani tilos.
- 5.2. A Helyszínek kiállítótereiben és más helyiségeiben elhelyezett műtárgyakat, valamint a festett falakat – azok védelme érdekében – tilos megérinteni, megfogni, továbbá bármilyen egyéb mechanikai vagy vegyi hatásnak kitenni.
- 5.3. *A műtárgyak és a festett falak legfeljebb 30 (harminc) cm-re közelíthetők meg.*
- 5.4. A tárlatvezetésekkel kapcsolatos feltételeket és azok díját az Egyedi Szabályok rögzítik. *A Kiállításokon, valamint a Helyszínek más területein – eltérő rendelkezés hiányában – kizárólag a Vagyonkezelő képzett tárlatvezetői tarthatnak tárlatvezetést. A csoportvezetőt, kísérő tanárt, szülőt vagy más gondozót terheli a felelősség, hogy csoportjának minden tagja betartsa a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.* Az Egyedi Szabályokban kijelölt Helyszíneken, az ott meghatározott feltételek szerint lehetőség van előzetes bejelentkezést követően különböző korcsoportoknak megfelelő múzeumpedagógiai foglalkozás igénybevételére is.
- 5.5. *A Kiállítások területét a Helyszín általános nyitvatartási idejének vége előtt legalább 10 (tíz) perccel a Látogató köteles elhagyni, valamint a ruhatárban és az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakat átvenni.*

## 6. JEGYEK, DÍJAK, KEDVEZMÉNYEK

- 6.1. *A Kiállítások megtekintéséhez, a Helyszínek Egyedi Szabályokban és a Vagyonkezelő hirdeteményeiben meghatározott részeibe való belépéshez, továbbá a Vagyonkezelő által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen való részvételhez belépőjegy váltása és – díjtalan látogatásra való jogosultság hiányában – belépődíj fizetése, a Vagyonkezelő által a*

*Helyszíneken nyújtott egyes szolgáltatások igénybevételéhez az Egyedi Szabályok és a Vagyonkezelő hirdetményei szerint jegy váltása és díj fizetése szükséges.*

- 6.2. *A Vagyonkezelő, valamint az általa igénybe vett bizományos által értékesített belépőjegyek és más jegyek a megváltásuk napjától számított 3 (három) hónapos érvényességi időn belül használhatók fel. A belépőjegyek és más jegyek – bizományos általi értékesítés esetén is – csak a Vagyonkezelőnél és kizárólag akkor válthatók vissza, ha a Kiállítások megtekintése, a Helyszínek Egyedi Szabályokban és a Vagyonkezelő hirdetményeiben meghatározott részeibe való belépés, valamint a Vagyonkezelő által szervezett vagy más számára megtartani engedélyezett rendezvényen való részvétel, továbbá a Vagyonkezelő által a Helyszíneken nyújtott szolgáltatások igénybevétele az érvényességi időn belül a Vagyonkezelőnek felróható okból meghiúsult. A belépőjegyeket és más jegyeket a látogatás végéig meg kell őrizni. A mindenkori belépődíjakat és más díjakat a jegypénztárban közzétett hirdetmény, valamint az adott Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok határozzák meg, ezek nem várt eltérése esetén a jegypénztárban közzétett hirdetmény alkalmazandó a Felek jogviszonyára. A Vagyonkezelő és a bizományos által értékesített, továbbá a Helyszínek jegypénztáraiban és online megváltott belépőjegyek és más jegyek díjai eltérhetnek.*
- 6.3. A Kiállítások belépőjegyei
- teljes belépődíj,
  - a helyi lakcímmel rendelkezőket megillető kedvezményes belépődíj,
  - 50 %-os kedvezményes belépődíj,
  - családi kedvezményes belépődíj, valamint
  - egyedi ajánlat szerinti csoportos kedvezményes belépődíj megfizetésével válthatók meg.
- 6.4. A Kiállítások megtekintéséhez teljes belépődíj megfizetésére köteles, aki díjtalan látogatásra vagy a jelen ÁSZF szerinti kedvezmények igénybevételére nem jogosult.
- 6.5. *A jelen ÁSZF alkalmazásában helyi lakcímmel rendelkezőnek minősülnek, és a Kiállításokat az Egyedi Szabályokban meghatározott kedvezményes belépődíj megfizetésével látogathatják, akiknek a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint bejelentett lakóhelye vagy tartózkodási helye az adott Helyszínrn fekvése szerinti településen van.*
- 6.6. A Helyszínek Kiállításait 50 %-os kedvezményes belépődíj fizetésével látogathatja az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam polgára (a továbbiakban: **EGT-állampolgár**)
6. (hatodik) életévének betöltésétől 26. (huszonhatodik) életévének betöltéséig,
  - 62 (hatvankettő) év felett,
  - amennyiben – díjtalan látogatásra való jogosultság hiányában – legalább két, 18 (tizennyolc) év alatti személyt kísér, és azoknak legfeljebb a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* szerinti 2 (kettő) közeli hozzátartozója,
  - amennyiben öregségi teljes nyugdíjra életkorától függetlenül jogosult nő, aki legalább 40 (negyven) év jogosultsági idővel rendelkezik.
- 6.7. *1 (egy) vagy 2 (kettő) felnőtt és legfeljebb 2 (kettő) 18. (tizennyolcadik) életévét be nem töltött gyermek együttesen az érintett Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályokban meghatározott összegű családi belépődíj megfizetésével látogathatja a Kiállításokat.*
- 6.8. *A legalább 15 (tizenöt) fős csoport tagjai egyidejűleg a Vagyonkezelő egyedi ajánlatában rögzített csoportos belépődíj megfizetésével tekinthetik meg a Kiállításokat, ha a Honlapon, az ott feltüntetett e-mail címen vagy telefonon előzetesen és a Vagyonkezelő által visszaigazoltan időpontot foglaltak, valamint a Vagyonkezelő által kiállított díjbekérőnrn feltüntetett fizetési számla javára legkésőbb a tervezett látogatás napját megelőző 3. (harmadik) napig átutalásra szóló fizetési megbízással megfizetik a csoportos belépődíjat.*
- 6.9. Díjtalanul látogathatja a Helyszínek Kiállításait az EGT-állampolgár, amennyiben
6. (hatodik) életévét be nem töltött kiskorú,

- b) fogyatékos személy,
- c) fogyatékos személy kísérője [legfeljebb 1 (egy) fő],
- d) a kultúráért felelős miniszter által kiadott szakmai belépővel rendelkezik,
- e) legalább 400 (négy száz) fős taglétszámmal rendelkező, országos hatáskörű közgyűjteményi szakmai szervezet tagja,
- f) köznevelésben dolgozó pedagógus, szakképzésben dolgozó oktató,
- g) a 70. (hetvenedik) életévét betöltötte.

6.10. *A Látogató a belépődíj és más díj megfizetéséhez kedvezményt kizárólag az erre feljogosító igazolványának vagy igazolásának a jegypénztárban történő felmutatásával vehet igénybe.*

6.11. *A Helyszínek jegypénztáraiban a Kiállítások belépődíjának és egyes díjak megfizetésére lehetőség van készpénzzel, bankkártyával és más készpénzhelyettesítő eszközzel, valamint Széchenyi Pihenő Kártyával (OTP Pénztárszolgáltató Zrt., MBH Bank Nyrt., K&H Bank Zrt.). A fizetési feltételekről szóló részletes kikötéseket a Helyszínrre vonatkozó Egyedi Szabályok tartalmazzák, amelyek egyes fizetési lehetőségeket kizárhatnak. A Helyszínek jegypénztáraiban készpénzben kizárólag forinttal való fizetés lehetséges.*

6.12. A belépődíj és más díjak nem visszatéríthetők, a belépőjegyek és más jegyek nem visszaválthatók, más jegyre nem cserélhetők és azok elvesztése, megsemmisülése vagy jelentős mértékű megrongálódása esetén ingyenes pótlásukra nincs lehetőség.

6.13. A Kiállítások belépőjegyének megváltását követően a jegypénztárakban lehetőség van a Helyszíneken változatos kedvezményeket és programokat, valamint exkluzív eseményeket biztosító kastélykártya díjmentes igénylésére az erre vonatkozó regisztrációs lap kitöltését követően. A kártya két fő részére nyújt kedvezményeket, nem átruházható, az általa biztosított kedvezmények készpénzre nem válthatók és nem összevonhatók.

*A kastélykártya által biztosított kedvezmények:*

- a) 20 % kedvezmény a Kiállítások teljes belépődíjából;
- b) 20 % kedvezmény az ajándékbolt kijelölt termékeire;
- c) 20 % kedvezmény a kávézó egyes termékeire;
- d) korlátlan számú kedvezményes belépés a megjelölt Helyszínekre;
- e) meghívó exkluzív programokra és tárlatvezetésekre.

A kastélykártyát elfogadó Helyszínek pontos listája az Egyedi Szabályokban, a kedvezmények részletszabályai, valamint a „Kastélykártya program” adatkezelési szabályzata és útmutatója a Weboldalon elérhető.

6.14. *A Helyszínek jegypénztára – az Egyedi Szabályok eltérő rendelkezésének hiányában – az általános nyitvatartási idő vége előtt 60 (hatvan) perccel bezár.*

## 7. A „TÁRLATVEZETŐ TÁMOGATÓ ESZKÖZ” (VISUAL GUIDE) BÉRLETÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

7.1. *A Kiállítás megtekintése során a Látogató az Egyedi Szabályokban feltüntetett egyszeri bérleti átalánydíj (a továbbiakban: Bérleti Díj) ellenében a Kiállítás megtekintésének egyszeri idejére bérbe veheti a Vagyonkezelő tulajdonát képező „Tárlatvezető támogató eszközt” (a továbbiakban: Eszköz; az Eszközt bérlő Látogató a továbbiakban: Bérlő).*

7.2. A Bérlő az Eszköz átvételekor köteles meggyőződni annak használatra alkalmas műszaki állapotáról, és az esetleges hibát haladéktalanul jelezni a Vagyonkezelőnek.

7.3. *A Bérleti Díj az Eszköz átvételekor esedékes, a Helyszínek jegypénztárában való megfizetésére az 6.11. pontban foglaltak megfelelően alkalmazandók.*

- 7.4. A Bérő a Kiállítás megtekintése után haladéktalanul köteles az Eszközt a Vagyonkezelő részére visszaszolgáltatni, amennyiben a Bérő ezt önhibájából nem teszi meg, úgy a Vagyonkezelő jogosult büntetőfeljelentést tenni a Bérővel szemben.
- 7.5. Vitás esetekben az Eszköz sérüléséről és meghibásodásáról annak visszaszolgáltatásakor a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyben rögzítik a kár leírását, a Felek álláspontját, valamint a jogilag releváns tényeket. **Az Eszköz javítása kizárólag a Vagyonkezelő által megjelölt szervizben történhet.**
- 7.6. **A Bérő a Vagyonkezelő által becsült javítás költségét az Eszköz visszaadásakor köteles a Vagyonkezelőnek megtéríteni, amelyre a Vagyonkezelő döntése szerint legfeljebb 8 (nyolc) nap fizetési haladékot biztosíthat.**
- 7.7. Az Eszközben történt károkozás esetén a Vagyonkezelő személy- és vagyonőre útján jogosult felhívni a károkozásban érintett Bérőt kilétének igazolására, valamint az esetleges fizetési meghagyásos eljárás, polgári per és végrehajtási eljárás kezdeményezéséhez szükséges adatainak, de legalább nevének, születési helyének és idejének, valamint anyja nevének megadására. Ha a károkozásban érintett Bérő önként és hitelt érdemlően nem igazolja a kilétét, a Vagyonkezelő a jogainak érvényesítése végett – a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 24. §-a alapján – felkéri a rendőrt az érintett személy igazoltatására.
- 7.8. Meghibásodása esetén az Eszközt tovább használni tilos, és a Vagyonkezelőt haladéktalanul értesíteni kell az Eszköz meghibásodásáról. **A meghibásodással tovább használt Eszköz, a meghibásodásból fakadó további és súlyosabb hibák, valamint az ilyen okokból bekövetkezett baleset vagy sérülés következményei a Bérőt terhelik, azok a Vagyonkezelőre nem átháríthatóak.**

Budapest, 2023. október 18.

  
.....  
NÖF Nonprofit Kft.  
Oláh Zsanett  
ügyvezető





**A NŐF NEMZETI ÖRÖKSÉGVÉDELMI FEJLESZTÉSI NONPROFIT  
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG VAGYONKEZELÉSÉBEN LÉVŐ HELYSZÍNEK  
LÁTOGATÁSÁRA VONATKOZÓ**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**A SÜMEGI PÜSPÖKI PALOTA**

**EGYEDI SZABÁLYAI**

A NŐF Nemzeti Örökségvédelmi Fejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1113 Budapest, Daróczi út 3.; 01-09-324951 cégjegyzékszámon nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 23176605-2-43; önálló képviseletében eljár: Oláh Zsanett, ügyvezető; a továbbiakban: **Vagyonkezelő**) az alábbiakban határozza meg a vagyonkezelésében lévő helyszínek látogatását és egyes használati formáit szabályozó általános szerződési feltételeknek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **8330 Sümeg, Szent István tér 8. szám** alatt található és a nyilvánosság számára látogatható **püspöki palota** (a továbbiakban: **Helyszín**) egyedi szabályait.

**1. A HELYSZÍN ÁLTALÁNOS NYITVATARTÁSA:**

Téli nyitvatartás: a november 01-jétől március 31-ig tartó időszakban keddtől vasárnapig 9:00 – 17:00 között, hétfőn zárva.  
Nyári nyitvatartás: az április 01-jétől október 31-ig tartó időszakban keddtől vasárnapig 10:00 – 18:00 között, hétfőn zárva.

**2. A HELYSZÍN ÁLLANDÓ KIÁLLÍTÁSÁNAK BELÉPŐDÍJAI:**

Teljes belépődíj: 3 500 Ft  
Helyi lakcímmel rendelkezők kedvezményes belépődíja: 1 000 Ft  
50 %-os kedvezményes belépődíj: 1 750 Ft  
Családi kedvezményes belépődíj: 7 000 Ft  
A pénztár 60 (hatvan) perccel a mindenkori nyitvatartási idő vége előtt bezár.

**3. A NEM KERESKEDELMI FOTÓZÁS DÍJAI:**

A képfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek nem kereskedelmi célú készítésének díja beltérben és kültéren egyaránt 30 000 Ft.

**4. SZÉP KÁRTYA IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK:**

A belépődíjak, a tárlatvezetések, a múzeumpedagógiai foglalkozások és a tárlatvezető támogató eszköz (Visual Guide) díjának megfizetéséhez az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., az MBH Bank Nyrt. és K&H Bank Zrt. által kiállított Széchenyi Pihenő Kártya felhasználható.

**5. A KASTÉLYKÁRTYA ELFOGADÁSÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ INFORMÁCIÓK:**

A kastélykártya által biztosított kedvezmények a Helyszínen igénybe vehetők.

**6. A HELYSZÍN KIÁLLÍTÁSAIRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:**

A „Mennyei ügyek” című állandó kiállítás a Helyszínhez kapcsolódó két főszereplő bemutatása mellett a 18. századi vizuális kultúrát állítja középpontba, és külön hangsúlyt fektet a freskőfestészetre. Állandó és időszakos kiállításainkról a [www.sumegipalota.hu](http://www.sumegipalota.hu) oldalon található bővebb információkat.

**7. TÁRLATVEZETÉS:**

Egyéni látogatók számára:

Látogatás egyénileg a kastély által biztosított mobil eszköz segítségével – bérleti díja 1000 Ft, amely tartalmaz egy ajándék fülhallgatót – a mobil eszköz a pénztárban bérelhető

Csoportos látogatók számára:

A magyar nyelvű tárlatvezetés díja: 10 000 Ft (10 fő alatti létszám esetén)

A magyar nyelvű tárlatvezetés díja: 1 000 Ft/fő (10 fő feletti létszám esetén)

10 (tíz) főig a csoportos tárlatvezetéshez előzetes időpontfoglalás szükséges a [sumegipalota@nofnkft.hu](mailto:sumegipalota@nofnkft.hu) e-mail címen.

A tárlatvezetések időtartama kb. 90 (kilencven) perc.

**8. MÚZEUMPEDAGÓGIAI SZOLGÁLTATÁS:**

Múzeumpedagógiai foglalkoztatásra csak előre egyeztetett időpontban van lehetőség.

Az erre vonatkozó igényt látogatás előtt kérjük megküldeni a [sumegipalota@nofnkft.hu](mailto:sumegipalota@nofnkft.hu) vagy a [muzeumpedagogia@nofnkft.hu](mailto:muzeumpedagogia@nofnkft.hu) e-mail címre.

A csoportlétszám és tematika előzetes egyeztetést igényel.

A múzeumpedagógiai foglalkozást csak előzetes írásbeli visszaigazolás birtokában tudjuk biztosítani. Múzeumpedagógiai foglalkozás díja: 1500 Ft/fő, amely tartalmazza a tárlatvezetést.

A múzeumpedagógiai foglalkozásokról bővebb információt a <https://sumegipalota.hu/muzeumpedagogia/> weboldalon találunk.

**9. TÁRLATVEZETŐ TÁMOGATÓ ESZKÖZ (VISUAL GUIDE) HASZNÁLATA, BÉRLETI DÍJA:**

A „Mennyei ügyek” című kiállításon háromnyelvű alkalmazás vezeti végig a Látogatókat, amelyhez a Helyszínen bérelhetnek tablett, illetve letölthetik az alkalmazást saját okostelefonjukra is (Android platformra). A kiállításvezető az épület története mellett bemutatja a Helyszínhez köthető jeles személyeket, kiállítási tárgyakat is. Megismerhetjük Padányi Bíró Márton püspök és Franz Anton Maulbertsch festőművész életét és munkásságát. A Látogató a táblókon olvasható információk mellé további képeket, szöveges tartalmakat is elérhet az alkalmazás segítségével, de hangos tárlatvezetésként (audio guide-ként) is használható a program. A Helyszín tárlatvezetést támogató eszköz (Visual Guide) használatával is látogatható, az eszköz bérleti díja 1000 Ft/db.

**10. A PARK, DÍSZUDVAR NYITVATARTÁSÁNAK RENDJE:**

A belső udvar a Helyszín általános nyitvatartási idejében belépődíj fizetése nélkül is látogatható, a hátsó udvar rendezvények tartására igénybe vehető, ugyanakkor a Látogatók elől elzárt terület.

**11. ÉRTÉK- ÉS CSOMAGMEGŐRZŐ, VALAMINT RUHATÁR HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK:**

Ruhatár a Helyszínen rendelkezésre áll, és használata műtárgyvédelmi okokból kötelező.

**12. MOSDÓK, MELLÉKHELYISÉGEK HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAI:**

A Helyszín területén található női, férfi és mozgáskorlátozottak számára kialakított mosdókat, valamint pelenkázót csak a palota látogatói használhatják.

### 13. KÁVÉZÓ, ÉTTEREM NYITVATARTÁSA:

A kávézó és a hozzá tartozó terasz a Helyszín általános nyitvatartási idejében belépőjeggyel vagy regisztrációs jeggyel látogatható.

### 14. AJÁNDÉKBOLT NYITVATARTÁSA:

Az ajándékbolt a Helyszín különböző kiállításaihoz, gyűjteményeihez kapcsolódó könyvek, kiadványok, fotók, képeslapok, hűtőmágnesek, kerámia, porcelán és textil ajándéktárgyak széles választékát kínálja. Az ajándéktárgyakon felfedezhetők a Helyszín gazdagon díszített stukkó és barokkos festmény részletei, illetve találkozhatunk helyi sümegei kézműves termékekkel is. Az ajándékbolt belépődíj megfizetése nélkül is látogatható, nyitvatartása a jegypénztár mindenkori nyitvatartásával megegyezik.

### 15. BABAKOCSI HASZNÁLATÁRA ÉS TÁROLÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK:

A műtárgyvédelem és a szűk közlekedési útvonalak miatt babakocsi használata a Helyszín épületében összecsukott állapotban sem engedélyezett, annak elhelyezésére a ruhatárban van lehetőség. A park területén a babakocsi használata korlátozás nélkül megengedett.

### 16. AKADÁLYMENTES KÖZLEKEDÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

Az akadálymentes megközelítés a főkapun át, az udvaron keresztül lehetséges az alsó folyosóra, ahonnan a földszinti helyiségek (mosdók, ruhatár, kávézó, Sala Terrena) és a belső udvar akadálymentesen megközelíthetők. A földszinten mozgássérülteknek kialakított mosdó és pelenkázó helyiség is található. Kérjük kedves mozgáskorlátozott, rászoruló és őket kísérő látogatóinkat, hogy érkezési szándékukat előzetesen munkatársainkkal egyeztetni szíveskedjenek.

### 17. GÉPKOCSIVAL TÖRTÉNŐ PARKOLÁS:

A Helyszín saját parkolóval nem rendelkezik, járművel megállni és várakozni a Helyszín közvetlen közelében a Szent István téren, vagy a közeli Kisfaludy téren díjfizetés nélkül lehetséges.

### 18. KERÉKPÁR, ROLLER HASZNÁLATÁRA, TÁROLÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

A Helyszín kijelölt kerékpártárolóval nem rendelkezik, a kerékpárok biztonságos elhelyezése azonban a főbejárat közelében lehetséges. A Helyszín területén a kerékpározás és a rollerezés nem megengedett.

Budapest, 2023. október 18.



NÖF Nonprofit Kft.  
Oláh Zsannett  
ügyvezető

